

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ COOKIES

в ТОО «Микрофинансовая организация «Vivus»

1. Общие положения

1.1. Товарищество с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Vivus» (далее – МФО) использует cookie для персонализации сервисов сайта <https://www.Vivus.kz/> (далее – Сайт) и удобства пользователей Сайта (далее – Пользователи).

1.2. Используя Сайт, Пользователь соглашается с настоящей Политикой обработки cookie (далее – Политика) и дает согласие на сбор, обработку, хранение, использование и разглашение файлов cookie.

2. Собираемая информация

2.1. МФО осуществляет сбор и обработку cookie в части статистических сведений о Пользователе, включая: посещаемые страницы; количество посещений страниц; длительность пользовательской сессии; точки входа (сторонние сайты, с которых Пользователь по ссылке переходит на Сайт МФО); точки выхода (ссылки на сайтах МФО, по которым Пользователь переходит на сторонние сайты); страна Пользователя; регион Пользователя; провайдер Пользователя; браузер Пользователя; системные языки Пользователя; ОС Пользователя; разрешение экрана Пользователя; кол-во цветов экрана Пользователя.

3. Файл cookie и использование информации

3.1. Файл cookie – это файл небольшого размера, состоящий из букв и цифр, который загружается на устройство Пользователя, когда Пользователь посещает Сайт и помогает Сайту распознавать веб-браузер или устройство Пользователя при повторных посещениях.

3.2. МФО использует файлы cookie-файлы для предоставления микрокредитов, услуг, предлагаемых на Сайте; облегчения пользования Сайтом и улучшения качества работы Сайта; информирования о важных новостях, услугах и рекламных предложениях МФО, для чего использует:

- технические cookie-файлы, которые необходимы МФО для безошибочной работы Сайта;

- функциональные cookie-файлы, которые необходимы для того, чтобы запоминать предпочтения Пользователя, в частности, местоположение и предпочитаемый язык, историю поиска и услуги, которые Пользователь

просматривал ранее. Такие cookie-файлы необходимы, чтобы сделать Сайт более удобным в использовании;

- аналитические cookie-файлы необходимы для того, чтобы узнать, как Пользователи используют Сайт, в частности, какие страницы посетил Пользователь, с каких страниц перешел и на какие, с каких страниц Пользователь покинул Сайт, количество кликов мышкой на определенной странице, поисковые запросы Пользователя. Такие cookie-файлы необходимы, чтобы оптимизировать Сайт и улучшить его работу.

4. Раскрытие персональных данных

4.1. МФО не передает и не раскрывает cookie-файлы Пользователей третьим лицам, за исключением случаев, когда МФО получило согласие Пользователя на такое раскрытие или такие действия являются обязательными согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

5. Защита данных

5.1. Информация Пользователей хранится на защищенных серверах. МФО принимает все необходимые меры для защиты данных Пользователей от неавторизованного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Однако, учитывая, что ни один из существующих способов передачи данных не может быть абсолютно безопасным, МФО, несмотря на все принятые меры по обеспечению безопасности, не может гарантировать полную сохранность данных.

6. Ответственность МФО

6.1. МФО несет ответственность за все действия или бездействие касательно персональных данных Пользователей в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренней нормативной документацией МФО.

7. Отключение cookies

7.1. Пользователь может заблокировать, отключить и удалить cookie-файлы, веб-маяки и другие аналогичные элементы в веб-браузере или устройстве через настройки.

7.2. После отключения функции использования cookie в веб-браузере Пользователь может обнаружить, что некоторые разделы сайта МФО не работают должным образом.

7.3. Инструкции по управлению файлами cookie в браузере обычно можно найти в справочной службе браузера.

8. Ссылки на внешние сайты

8.1. Сайт может содержать ссылки на иные сайты. МФО не несет ответственность за содержание и деятельность таких сайтов, а также за обеспечение ими конфиденциальности ваших персональных данных.

9. Срок хранения данных

9.1. МФО хранит персональные данные Пользователей в течение периода времени, необходимого для целей, указанных в настоящей Политике, если только более длительный срок хранения не является необходимым или не устанавливается действующим законодательством Республики Казахстан.

10. Изменения к настоящей Политике

10.1. МФО может обновлять, редактировать и вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления. Такие изменения публикуются на Сайте.

11. Обратная связь

11.1. Если, по вашему мнению, условия настоящей Политики были нарушены, или если у вас есть вопросы касательно конфиденциальности вашей информации, напишите нам по адресу info@vivus.kz.